

Conditions Générales de Vente



SKILLS FORMATION

6 Rue d'Armaillé 75017 Paris

SIRET : 90415102400026 – Numéro d'activité formation : 11 75 71790 75

Email: admin@skills-formation.com

1. Identification de l'organisme de formation

SKILLS FORMATION, située au 6 Rue d'Armaillé, 75017 Paris, est un organisme de formation professionnelle. Elle organise et dispense des formations inter et intra entreprises, à Paris et sur l'ensemble du territoire national. L'organisme est certifié **Qualiopi** depuis le 16 février 2022, au titre des actions de formation.

2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de formation professionnelle dispensées par **SKILLS FORMATION** («l'Organisme») auprès de tout client, particulier ou professionnel («le Client»), qu'elles soient suivies en présentiel ou en classes virtuelles. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux CGV, à l'exclusion de tout autre document.

3. Informations précontractuelles

Conformément aux articles L6353-1 et L6353-8 du Code du travail, **SKILLS FORMATION** remet au Client, avant l'inscription définitive :

- le programme détaillé de la formation ;
- les objectifs, les compétences visées et les prérequis éventuels ;
- la durée, les dates et le rythme ;
- les méthodes pédagogiques et d'évaluation ;
- les modalités d'accessibilité aux publics en situation de handicap ;
- le règlement intérieur applicable aux stagiaires.

4. Modalités d'inscription et contrat de formation

L'inscription devient ferme après :

1. Réception par l'Organisme du bulletin d'inscription dûment complété ou de la demande d'inscription via la plateforme Mon Compte Formation (EDOF);
2. Signature par le Client (ou le financeur) de la convention ou du contrat de formation ;
3. Acceptation des présentes CGV.

Un délai de 11 jours ouvrés minimum sépare l'acceptation de la proposition sur EDOF et le début effectif de la formation, sauf cas de démarrage anticipé prévu par la CDC.

5. Prix, exonération de TVA et modalités de financement

Les prix sont indiqués en euros nets de TVA – formations exonérées en vertu de l'article 261 4.4° du CGI, sauf option contraire. Le coût comprend les frais pédagogiques, l'accès aux ressources, l'évaluation et la délivrance de l'attestation ou du certificat.

5.1 Financement via le CPF

Les actions de formation répertoriées sur EDOF sont finançables via le Compte Personnel de Formation (CPF). Le Client mobilise ses droits depuis son espace Mon Compte Formation et valide la proposition émise par l'Organisme. La Caisse des Dépôts règle directement **SKILLS FORMATION**. Le Client est responsable de :

- la création de son compte CPF;
- la fourniture d'informations exactes;
- la présentation d'un justificatif d'identité en cas de contrôle.

En l'absence de prise en charge totale, le reste à charge doit être réglé par le Client selon les modalités de l'article 6.

5.2 Financement par OPCO ou entreprise

Le Client effectue la demande de prise en charge auprès de son OPCO et transmet l'accord à **SKILLS FORMATION** avant le début de la formation. À défaut, les frais restent à sa charge.

6. Modalités de paiement

Sauf stipulation particulière, 30 % d'acompte sont exigibles à la signature, le solde à la réception de la facture, par virement bancaire ou carte. Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure, l'application de pénalités au taux BCE refi + 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40€ (art. L441-10 C. com.).

7. Droit de rétractation (consommateurs – formation à distance)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans motif. Le formulaire type (Annexe 1) peut être utilisé. L'exécution anticipée de la formation avant l'expiration du délai emporte renonciation explicite.

8. Annulation, report, substitution, force majeure

- Annulation par le Client: à plus de 15 jours ouvrés, sans frais ; entre 15 et 6 jours ouvrés, facturation de 50 % ; à moins de 6 jours, facturation de 100 %.
- Annulation par l'Organisme: remboursement des sommes versées ou report proposé.
- Le Client peut substituer un participant sous réserve d'acceptation écrite de l'Organisme.
- Aucune partie n'est responsable en cas de force majeure (art. 1218 C. civ.).

9. Assiduité, évaluation, certification

Le stagiaire s'engage à respecter les horaires et à signer les feuilles d'émargement électroniques ou à se connecter avec ses identifiants personnels. Les compétences sont évaluées via quizz, mises en situation ou livrables. Une attestation de fin de formation ou un certificat est délivré à l'issue du parcours et conditionné à l'assiduité.

10. Accessibilité et handicap

Un référent handicap (handicap@skills-formation.net) est joignable pour adapter les modalités pédagogiques ou matérielles. Les locaux virtuels et contenus sont conçus pour être accessibles dans toute la mesure du possible.

11. Procédure de réclamation

Toute réclamation doit être adressée par e-mail à reclamation@skills-formation.net. L'Organisme accuse réception sous 48h et apporte une réponse sous 10 jours ouvrés.

12. Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le Client consommateur peut saisir gratuitement le Médiateur de la Consommation – CM2C, 14 rue Saint-Jean, 75017 Paris (www.cm2c.net), après démarche préalable écrite restée sans réponse satisfaisante.

13. Protection des données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont traitées par SKILLSFORMATION sur la base contractuelle et l'obligation légale de justification des formations. Elles sont conservées 6 ans puis archivées ou supprimées. Le Client dispose des droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation et portabilité auprès de dpo@skills-formation.fr. Pour toute réclamation, il peut saisir la CNIL.

14. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques remis restent la propriété exclusive de SKILLSFORMATION. Toute reproduction ou diffusion, même partielle, sans autorisation écrite est interdite.

15. Responsabilité

La responsabilité de l'Organisme est limitée au montant des sommes effectivement versées pour la formation concernée et ne saurait couvrir les dommages indirects.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les CGV sont soumises au droit français. Tout litige non résolu à l'amiable relève de la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

SKILLS FORMATION 6 Rue d'Armaillé, 75017 Paris
Numéro SIRET : 90415102400026
Numéro de déclaration d'activité : 11 75 71790 75
Email: admin@skills-formation.com